

Intellisenses est une entreprise de conseil et de formation pour l'hôtellerie et le tourisme. Notre spécialité est la mesure de la satisfaction client pour laquelle nous avons développé un outil innovant: le satisfactomètre.

Audits Nous conduisons des audits de satisfaction à l'aide du Satisfactomètre.

Nos équipes organisent des visites mystère et facilitent la prise en main de la solution au niveau opérationnel (rédaction des questions, analyse des résultats, présentation et sensibilisation des employés, préconisation des actions correctives...).

Conseils Nous intervenons dans les entreprises désireuses de rendre cohérente la gestion de leurs ressources humaines avec leurs objectifs.

Nous établissons des priorités et définissons les dispositifs à mobiliser en relation avec les organismes financeurs.

Nos conseillers peuvent rédiger des monographies RH et initier la mise en place d'une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.

Formations Nous dispensons et organisons la formation à tous les niveaux et dans tous les métiers du tourisme et de l'hôtellerie.

Nous bénéficions pour cela d'un réseau d'experts et veillons à faire intervenir le facilitateur, formateur, consultant le plus adapté aux besoins de l'entreprise.

